



Goldjoy Travels & Tours

Hajj, Umrah & Travel Management System Requirements

Project Request Proposal for Software Development

প্রস্তাবনা প্রাপক: Code Craft Web (☎ +880 1701-024581 | 🌐 www.codecraftagency.com)

⚠ **Disclaimer:** সকল তথ্য ব্যাখ্যা করণে Artificial Intelligence (AI) ব্যবহার করা হয়েছে।

🎯 ১. প্রকল্পের উদ্দেশ্য

Goldjoy Travels & Tours-এর Hajj, Umrah এবং Travel কার্যক্রমকে একটি নিজস্ব, আধুনিক ও সম্পূর্ণ automated software-এর মাধ্যমে পরিচালনা করার জন্য এই system তৈরি করার প্রস্তাব দেওয়া হচ্ছে। এতে Client Management, Package, Passport, Visa, Flight, Hotel, Accounts, Agent, Documents, SMS, Email এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম এক জায়গা থেকে পরিচালনা করার সুবিধা থাকতে হবে।

🌐 ২. সিস্টেমের প্রধান পোর্টালসমূহ (Portals Overview)

সিস্টেমটি ৩টি ডেভিকেটেড পোর্টালে বিভক্ত থাকতে হবে:

👑 ২.১ Admin Panel (এডমিন পোর্টাল)

সেন্ট্রাল ম্যানেজমেন্ট, সিস্টেম সেটিংস, স্টাফ পারমিশন, অ্যাকাউন্টস এবং সামগ্রিক বিজনেস অপারেশনের মূল নিয়ন্ত্রণ কেন্দ্র।

👤 ২.২ Agent Portal (এজেন্ট পোর্টাল)

এজেন্টদের জন্য পৃথক পোর্টাল যেখানে তারা নিজেদের ক্লায়েন্টদের ফাইল বুকিং, ডকুমেন্টেশন, কমিশন হিস্ট্রি এবং স্ট্যাটাস ট্র্যাক করতে পারবেন।

👤 ২.৩ Client Portal (ক্লায়েন্ট পোর্টাল)

প্রত্যেক client নিজের account-এ login করে দেখতে পারবেন:

- 📄 নিজের তথ্য
- 🏠 Hajj/Umrah package
- 🔄 Application status
- 🛂 Passport ও documents
- 🛂 Visa status

- ✈️ Flight details
- 🏨 Hotel details
- 💳 Payment ও due
- 🧾 Invoice/Receipt
- 📅 Travel schedule
- 📢 গুরুত্বপূর্ণ notices

📌 Client-এর পুরো journey ধাপে ধাপে দেখা যাবে:

📝 Registration → 📄 Documents → 💳 Payment → 🛂 Visa → ✈️ Flight → 🏨 Hotel → 🛫 Departure

📄 ৩. Passport & Document Management

Passport upload করলে Google OCR + AI ব্যবহার করে passport-এর প্রয়োজনীয় তথ্য automatically নেওয়ার ব্যবস্থা থাকতে হবে।

যেমন:

- 👤 নাম
- 📄 Passport Number
- 🎂 Date of Birth
- 🇬🇧 Nationality
- 🧑 Gender
- 📅 Issue Date
- ⌚ Expiry Date
- 📄 MRZ

এছাড়া passport, photo, NID, visa, ticket, voucher এবং অন্যান্য documents সংরক্ষণ ও verify করার সুবিধা থাকতে হবে।

🏠 ৪. Hajj & Umrah Package Management

Admin বিভিন্ন package তৈরি ও পরিচালনা করতে পারবেন।

Package-এর মধ্যে থাকবে:

- 🏷️ Package Name
- 🏠 Hajj/Umrah
- ⌚ Duration
- ✈️ Flight
- 🏨 Hotel

- 🍴 Food
- 🚌 Transport
- 🛂 Visa
- 🕌 Ziyarat
- 🛏 Room Type
- 💰 Price
- ✨ অন্যান্য সুবিধা

প্রয়োজনে client-এর জন্য custom package ও quotation তৈরি করা যাবে।

🛂 ৫. Visa Management

Visa department থেকে পরিচালনা করা যাবে:

- 📝 Visa application
- 🔍 Document checking
- 📦 Submission
- ⏳ Processing
- ✅ Approval/Reject
- 📄 Visa document
- 📄 Visa number
- 📊 Status tracking

✈️ ৬. Flight & Hotel Management

✈️ Flight Details:

- ✈️ Airline
- 📄 Flight Number
- 📄 PNR
- 🕒 Date & Time
- ✈️ Departure/Arrival
- 📄 Ticket
- 👤 Passenger assignment

🏨 Hotel Details:

- 🕌 Makkah Hotel
- 🕌 Madinah Hotel
- 🗝 Room
- 📅 Check-in/Check-out

- 🛏 Room allocation
- 👤 Passenger assignment

👤 ৭. Group Management

একটি Hajj/Umrah group-এর এক জায়গা থেকে পরিচালনা করা যাবে:

- 👤 সকল passenger
- 🚩 Group leader
- ✈ Flight
- 🏨 Hotel
- 🚌 Transport
- 🛏 Room
- 🧑 Guide
- 📅 Travel schedule

💰 ৮. Accounts Management

Goldjoy Travels & Tours-এর সম্পূর্ণ accounts management system থাকতে হবে। থাকবে:

- 💳 Client payment
- ⚠ Due payment
- 🧾 Invoice
- 💵 Money Receipt
- 🔄 Refund
- 📊 Expense
- 📈 Income
- 💵 Cash
- 🏦 Bank
- 🛒 Supplier payment
- 💰 Agent commission
- 📖 Client ledger
- 📖 Supplier ledger
- 📊 Profit/Loss
- 📄 Financial reports

👤 ৯. Agent & Staff Management

প্রত্যেক staff/agent-এর আলাদা login থাকবে। Role অনুযায়ী access দেওয়া হবে।

যেমন:

- 👑 Super Admin
- 🛡️ Admin
- 📁 Sales Agent
- 🛂 Visa Officer
- 💰 Accounts Officer
- ⚙️ Operations Officer
- 📁 Document Officer

কোন employee কোন তথ্য দেখতে বা পরিবর্তন করতে পারবেন—সেটাও নির্ধারণ করা যাবে।

✉️ so. SMS & Email

Masking SMS এবং Email integration থাকতে হবে। Automatically পাঠানো যাবে:

- ✅ Registration confirmation
- 🛂 Payment confirmation
- 🔔 Due reminder
- 📄 Document reminder
- 🛂 Visa update
- ✈️ Flight update
- 🏨 Hotel information
- 🛫 Departure reminder
- 📢 Important announcements

📋 ss. Task & Workflow Management

কোন client-এর কোন কাজ বাকি আছে তা staff দেখতে পারবেন।

উদাহরণ: 🛂 Passport Verification → 🛂 Visa → ✈️ Flight → 🏨 Hotel → 🚀 Final Preparation

প্রতিটি কাজ কোন staff-এর দায়িত্ব, সেটাও assign করা যাবে।

📊 ss. CRM & Customer Management

সম্ভাব্য client থেকে শুরু করে confirmed passenger পর্যন্ত সব তথ্য রাখা যাবে:

- 🆕 New customer

- 📞 Follow-up
- 🏠 Package interest
- 📄 Quotation
- 📅 Booking
- 🤝 Assigned agent
- 📖 Customer history

১৩. Reports & Dashboard

Management-এর জন্য dashboard থাকবে। দেখা যাবে:

- 👤 মোট client
- 🏠 Hajj/Umrah booking
- 🛂 Visa status
- ✈️ Upcoming departure
- ⚠️ Payment due
- 💰 Total sales
- 📈 Income
- 📉 Expense
- 📊 Profit/Loss
- 📁 Agent performance
- 📦 Package performance

প্রয়োজনে Excel, PDF ও অন্যান্য format-এ report নেওয়া যাবে।

১৪. AI Features

AI ব্যবহার করে করা যাবে:

- 🔍 Passport data extraction
- 📄 Document checking
- ⚠️ Missing document detection
- ❌ তথ্যের mismatch শনাক্ত করা
- 🔍 Client information search
- 📝 Application summary
- 📊 Report analysis
- 💬 Client communication assistance

১৫. Security & Backup

Client ও passport-এর গুরুত্বপূর্ণ তথ্য নিরাপদভাবে সংরক্ষণ করা হবে। থাকবে:

-  Secure Login
-  Role-based access
-  Permission system
-  Activity/Audit Log
-  Secure document storage
-  Regular backup
-  Data recovery system

১৬. Technology Stack

Software তৈরি করতে প্রস্তাবিত প্রযুক্তি:

 **Next.js + TypeScript + shadcn/ui + PostgreSQL + Google OCR + AI + SMS + Email**

  Softwareটি Desktop, Laptop, Tablet ও Mobile—সব device-এ ব্যবহারযোগ্য হতে হবে।

১৭. সংক্ষেপে Software-এর প্রধান বিভাগসমূহ

বিভাগ / মডিউল	বিভাগ / মডিউল
 ১. Client Management	 ১০. Agent & Staff Management
 ২. Hajj & Umrah Package	 ১১. CRM
 ৩. Passport & Documents	 ১২. SMS & Email
 ৪. Visa Management	 ১৩. Task & Workflow
 ৫. Flight Management	 ১৪. AI Automation
 ৬. Hotel Management	 ১৫. Reports & Analytics
 ৭. Group & Room Management	 ১৬. Client Portal
 ৮. Transportation	 ১৭. Admin Panel

বিভাগ / মডিউল	বিভাগ / মডিউল
💰 ৯. Accounts & Finance	👤 ১৮. Agent Portal & 🔒 Security/Backup

📄 ১৮. প্রিন্টেবল এড-অন (Printable Features)

- **📄 Printable QR ID & Luggage Tag:** যাত্রী ও তাদের লাগেজের নিরাপত্তার জন্য প্রিন্টযোগ্য QR কোড যুক্ত আইডি ও লাগেজ ট্যাগ জেনারেটর।
- অতিরিক্ত আরো কিছু ফিচার থাকবে, যা পরে জানানো হবে।

💰 ১৯. প্রস্তাবিত ডেভেলপমেন্ট বাজেট (Development Budget)

💰 প্রস্তাবিত বাজেট / ডেভেলপমেন্ট ফি: ১৬,৫০০/- (ষোলো হাজার পাঁচশত টাকা)

এই বাজেটের মধ্যে সফটওয়্যারের উল্লিখিত সকল মডিউল, ৩টি সম্পূর্ণ পৃথক পোর্টাল (Admin, Agent, Client Portal), OCR ও AI ফিচার এবং রেসপন্সিভ ইন্টারফেস তৈরি করে দেওয়ার প্রস্তাব করা হচ্ছে।

🚩 ২০. Final Goal

এই software-এর মাধ্যমে Goldjoy Travels & Tours-এর Hajj, Umrah ও Travel business-এর প্রায় সব গুরুত্বপূর্ণ কাজ একটি single system-এর মধ্যে পরিচালনা করা হবে।

অর্থাৎ:

👤 Client → 🛖 Passport → 📄 Documents → 🏠 Package → 💳 Payment → 🛂 Visa → ✈️ Flight → 🏨 Hotel → 👥 Group → 🛫 Departure → 💰 Accounts → 📊 Reports

সবকিছু একই software-এর মধ্যে থাকবে।

প্রস্তুতকারক: Goldjoy Travels & Tours

প্রাপক: Code Craft Web ☎️ +880 1701-024581 | 🌐 www.codecraftagency.com)